

## Checkliste für die Übergabe der Biffar Haustür an den Kunden

Com.: \_\_\_\_\_

- Übergabe der Pflegeanleitung für die Haustür mit Erläuterung
- Hinweis, daß Bänder nicht geölt werden dürfen
- Hinweis, den Zylinder mit Pflegeöl zu behandeln
- Hinweis, die Falle am Hauptschloß ab und zu einzufetten
- Hinweis auf Telefon Nr. der Hotline im Falz

### Funktion

- Prüfen der Funktion des Hauptschlusses; Tür von innen und außen schließen
- Fallensicherung kontrollieren und vorführen; Kunden darauf hinweisen, warum bei einem E-Öffner die Fallensicherung außer Betrieb ist
- Erklärung, warum der Schwenkriegel bei verschlossener Tür Spiel haben muß

### Gefahrenfunktion bei demontierten Zylindern vorführen

Hinweis auf:

- Winkhaus - Zylinder:  
Wenn beide Schlüssel stecken, kann trotzdem geschlossen werden
- Bei Keso Zylinder:  
Wenn beide Schlüssel stecken, kann von innen nicht geschlossen werden
- Bei Gefahrenfunktion dreht der Schlüssel unter Umständen 360° leer durch bis die Kupplung einrastet
- Hinweis auf Einstellmöglichkeit im Schließblech

### Folgeprodukt / Empfehlung

- Wunsch nach weiterem Informationsmaterial  
(Nebeneingangstür/Terrassentür/Vordach/Fenster)  
Erfassen auf Interessentenerfassungsblock
- Weiteres Interesse an Produkt in Verwandtschaft oder Bekanntschaft  
(Empfehlung – Erfassen auf Interessentenerfassungsblock)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Monteur